

## INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

CartaSi S.p.A., sede legale: Corso Sempione, 55 - 20145 Milano, tel. 02-3488.1; fax 02.3488.4115; sito internet: [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it)  
Elenco generale articolo 106 TUB: 35288 - Elenco Speciale articolo 107 TUB: 32875 - Gruppo di appartenenza: Gruppo Bancario ICBPI n. 5000.5 (capogruppo: Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A.) - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966 - REA Milano: 1725898 - ISVAP Sez. D RUI: D000218599

## INFORMAZIONI SULLA BANCA TESORIERA / SOGGETTO COLLOCATORE DELLA CARTA PREPAGATA

### CHE COS'E' LA CARTA DI PAGAMENTO PREPAGATA

La carta di pagamento CartaSi Eura è una carta prepagata ricaricabile che, mediante una iniziale operazione di caricamento ed eventuali successive ricariche, consente al titolare, nei limiti dell'importo prepagato di volta in volta disponibile, di:

- acquistare merci e/o servizi presso gli Esercenti convenzionati;
- prelevare denaro contante presso le Banche convenzionate in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati.

L'addebito delle somme dovute avviene all'atto delle operazioni sopra citate mediante riduzione della disponibilità presente sulla Carta.

#### Alla carta di pagamento possono essere collegati dei servizi accessori

quali il Servizio protezione frodi, i Servizi SMS di sicurezza, i Servizi SMS dispositivi, la consultazione della lista degli ultimi movimenti effettuati. I

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili alla clientela per CartaSi Eura.

#### A) QUOTA DI RILASCIO

Suggerita 5,00 Euro; massima 40,00 Euro

#### B) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI PRELIEVO CONTANTE

- 1,00 Euro per ogni operazione di prelievo contante effettuata in Italia presso gli sportelli della Banca Tesoriera, se convenzionata con CartaSi per tali operazioni;
- 2,00 Euro per ogni operazione di prelievo contante effettuata presso la Banca Tesoriera, se non convenzionata con CartaSi per tali operazioni, e presso gli sportelli di altre Banche, in Italia e all'estero.

Per maggiori informazioni sulle commissioni del servizio rivolgersi agli sportelli bancari o direttamente a CartaSi.

#### C) COMMISSIONI PER OPERAZIONI DI RICARICA

- 2,50 Euro per ogni operazione di ricarica effettuata presso gli sportelli, anche automatici, della Banca Tesoriera;
- 2,00 Euro per ogni operazione di ricarica<sup>(1)</sup> effettuata tramite il Portale Titolari del sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it), tramite il Servizio Clienti CartaSi o tramite i servizi SMS;
- 2,50 Euro per ogni acquisto di un Buono Ricarica (disponibile in tagli differenti in base al canale utilizzato) presso gli sportelli (anche automatici, se abilitati) delle banche abilitate al servizio (elenco disponibile sul sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) e richiedibile al Servizio Clienti CartaSi) e tramite il sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) con carte di credito

servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta.

**Il rischio principale della carta di pagamento** è l'utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del codice PIN nel caso di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione degli stessi. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN; nei casi di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione il Titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

Un altro rischio consiste nella possibile oscillazione del tasso di cambio nel caso di utilizzo della carta in valuta diversa dall'Euro.

Visa e Mastercard emesse sul territorio italiano.

#### D) TAGLI MINIMI E MASSIMI DI RICARICA

Minimo: 25,00 Euro

Massimo: saranno di volta in volta rese note le opzioni disponibili attraverso i singoli canali di ricarica scelti

#### E) SERVIZI ACCESSORI

- Blocco della Carta per smarrimento/furto: gratuito
- Registrazione ed utilizzo sito internet: gratuito

#### F) SERVIZI ACCESSORI FACOLTATIVI

- Servizi SMS di sicurezza - Avviso Movimenti<sup>(2)</sup>: servizio gratuito
- Servizi SMS dispositivi<sup>(3)</sup>: servizio gratuito

#### G) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO

Tasso applicato dai circuiti Visa e MasterCard determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore, maggiorato di una commissione per il servizio variabile da un minimo dell'1% ad un massimo del 2%, in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Regione Europa o extra Europa) e del circuito.

L'importo addebitato in Euro è calcolato moltiplicando l'importo in valuta originaria per il tasso di cambio come sopra definito, comprensivo delle commissioni di maggiorazione indicate.

**H) SITUAZIONE CONTABILE**

Gratuita, attraverso:

- consultazione del sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) (previa iscrizione al servizio sul sito stesso o telefonando al Servizio Clienti CartaSi)
- telefonata al Servizio Clienti CartaSi

- SMS informativo (previa iscrizione al servizio su [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) o telefonando al Servizio Clienti CartaSi)

**I) RICHIESTA COPIA CONTRATTO**

Servizio gratuito

(1) Le istruzioni operative per effettuare le ricariche della Carta tramite Buoni Ricarica sono riportate nella lettera di accompagnamento della Carta stessa nonché consultabili sul sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) e richiedibili al Servizio Clienti CartaSi.

(2) L'iscrizione può essere richiesta chiamando il Servizio Clienti CartaSi (Numero Verde 800-186.681) o registrandosi al sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it). Per maggiori dettagli sul Regolamento del servizio consultare il sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) o contattare il Servizio Clienti CartaSi.

(3) L'iscrizione può essere richiesta chiamando il Servizio Clienti CartaSi o registrandosi al sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it). Per maggiori dettagli sul Regolamento del servizio e per conoscere l'elenco dettagliato degli esercizi convenzionati e le relative tariffe, consultare il sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) o contattare il Servizio Clienti CartaSi.

**RECESSO E RECLAMI****Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Il Titolare può richiedere il blocco della carta in qualunque momento. L'Emittente provvederà al blocco della carta al momento della ricezione della stessa, debitamente invalidata, e provvederà all'emissione di un rendiconto relativo alle spese effettuate, fermo restando che il Titolare rimane obbligato per ulteriori transazioni dallo stesso effettuate prima del recesso e ricevute dall'Emittente successivamente alla chiusura del rapporto.

**Reclami**

Il Titolare può presentare un reclamo all'Emittente, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica ai seguenti recapiti:

CartaSi - Customer Satisfaction, corso Sempione, 55 - 20145 Milano; sito internet [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) - sezione contatti; fax 02 - 3488.9032. L'Emittente

deve rispondere entro 30 giorni. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice il Titolare può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'Emittente. Inoltre sul sito dell'Emittente ([www.cartasi.it](http://www.cartasi.it)) è disponibile la relativa guida.

Ulteriori strumenti di tutela sono rappresentati dalle procedure di arbitrato e conciliazione che il Titolare e l'Emittente possono proporre per il tramite di specifici organismi riconosciuti dalla legge. A titolo meramente esemplificativo si cita il Conciliatore Bancario Finanziario.

Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it). Il Titolare può, da ultimo presentare esposto a Banca d'Italia. In caso di eventuali violazioni si applicano alla Società le sanzioni amministrative di cui al Titolo IX del T.U. Bancario ed al Titolo II del D. Lgs. 11/2010.

**LEGENDA**

**Intermediario:** CartaSi S.p.A., soggetto che cura l'operatività delle carte prepagate, ad esclusione delle attività di competenza della Banca Tesoriera.

**Banca Tesoriera:** soggetto emittente la carta e preposto alla raccolta e alla gestione dei fondi, costituiti dagli importi delle quote di rilascio e delle ricariche effettuate.

**Carta prepagata:** carta di pagamento ricaricabile che non richiede l'esistenza di un conto corrente bancario d'appoggio. Per poter operare la Carta deve essere preventivamente caricata nei limiti e con le modalità consentite.

**PIN (Personal Identification Number):** codice personale segreto per il prelievo di denaro contante dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

**COME CONTATTARE CARTASI****Servizio Clienti**

Numero Verde

800-186.681

dall'estero si accettano chiamate a carico di CartaSi

+39.02.3498.0129

dagli USA: Numero Verde Internazionale

1.800.473.6896

**Orari dei servizi**

Blocco Carta per furto/smarrimento

Servizi automatici di consultazione operazioni effettuate

24 ore su 24

Assistenza con operatore

lunedì-venerdì 8.00-20.00