

SERVIZIO POS – POINT OF SALE**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione	ETICREDITO – BANCA ETICA ADRIATICA SPA
Sede legale	Via Dante Alighieri, 25 – 47921 Rimini
Nr. di iscriz. Albo delle banche	5616
Codice ABI	03310
Nr. di telefono	0541-208011
Nr. Fax	0541-208026
Sito Internet	www.eticredito.it
Indirizzo di posta elettronica	info@eticredito.it

CHE COS'È IL SERVIZIO POS – POINT OF SALE

Il sistema nazionale P.O.S. (dall'inglese Point of Sale) è un sistema elettronico di pagamento che si avvale di una rete di piccoli terminali installati presso gli esercizi commerciali, mediante i quali è possibile eseguire il pagamento dei prodotti o dei servizi acquistati utilizzando la tessera Bancomat opportunamente abilitata all'utilizzo POS o Carta di Credito.

A differenza degli sportelli automatici che rilasciano la somma di contante richiesta, il passaggio della carta sul terminale POS produce semplici movimenti di conto: a debito del cliente titolare della carta ed a credito dell'esercente. L'introduzione di questo sistema di pagamento ha contribuito fortemente alla contrazione della circolazione di denaro contante e di assegni.

In particolare, per l'esercente questa soluzione comporta i seguenti vantaggi:

- minor flusso di contante e dunque maggior sicurezza;
- minor flusso di assegni e dunque nessuna perdita di valuta;
- non vi è la necessità di identificare il presentatore di assegni;
- il numero di consumatori che utilizzano questo servizio è sempre maggiore e dunque rappresenta sempre più uno strumento indispensabile per gli esercenti.

Inoltre il servizio POS offre vantaggi anche al cliente:

- nessun esborso di denaro contante;
- possibilità di riscontrare l'addebito sul proprio conto corrente con lo scontrino ricevuto al momento dell'acquisto;
- estrema facilità e celerità di utilizzo.

Principali rischi tipici (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi di carte di credito rubate o clonate, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto l'esercente dovrà adottare la massima attenzione al momento della ricezione di questi strumenti di pagamento;

SERVIZIO POS – POINT OF SALE

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Componente tecnica in partnership con **Key Client Cards & Solutions Spa**.

I seguenti corrispettivi (riferiti ad ogni singolo POS installato/attivato presso il Cliente e/o ad ogni attività effettuata) si applicano dal mese successivo a quello di attivazione dei Servizi, ad eccezione delle "altre condizioni economiche", applicate nel medesimo mese del verificarsi dell'evento stesso.

I corrispettivi fatturati da Key Client Cards & Solutions Spa, sono indicati IVA esclusa.

Le fatture sono intestate alla sede legale del Cliente e trasmesse al punto vendita. I corrispettivi sono calcolati mensilmente a consuntivo; fatture e addebiti sono effettuati al termine di ogni trimestre solare, salvo diversi accordi generali tra Key Client Cards & Solutions Spa e la Banca. Valuta di addebito: data addebito in conto corrente.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un cliente esercente che richiede il servizio POS.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

SPESE FISSE

	Voci di Costo	Importo
Canone mensile	Terminale POS Standard	Euro 18,00
	Terminale POS Cordless	Euro 36,00
	Terminale POS Ethernet Standard	Euro 25,00
	Terminale POS Ethernet Cordless	Euro 30,00
	Terminale POS GSM/GPRS	Euro 42,00
Altre spese	Installazione terminale POS (una tantum per ogni terminale)	Euro 80,00
	Disinstallazione terminale POS (una tantum per ogni terminale)	Euro 90,00
	Sostituzione del terminale su richiesta dell'esercente o a seguito di danneggiamento a lui imputabile	Euro 60,00
	Uscite a vuoto assistenza tecnica per cause imputabili all'esercente	Euro 50,00
	Attivazione carte di credito	Euro 0,00
	Attivazione/disattivazione carte di credito dopo la firma del contratto	Euro 15,00

SPESE VARIABILI

	Voci di Costo	Importo
Commissione percentuale sulle transazioni	Effettuate con carte PagoBancomat	Massimo 2,00%
	Effettuate con carte di credito	Quelle concordate nei contratti con le Società di Gestione
Costi relativi a canoni ed utilizzo delle linee telefoniche		A carico esercente

Data release **14 / 10 / 2011**

 N° release **0001**

 Pagina **3 di 4**

SERVIZIO POS – POINT OF SALE

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

VALUTE

Valuta di accredito degli incassi	Transazioni effettuate con carte di debito PagoBancomat	1 giorno lavorativo successivo dalla data operazione
	Transazioni effettuate con carte di credito	1 giorno lavorativo successivo dalla data operazione
Valuta di addebito delle commissioni	Relative a transazioni effettuate con carte di debito Pago Bancomat e canone di locazione	Data valuta RID addebito emesso da Key Clienti Cards & Solutions Spa
	Relative a transazioni effettuate con carte di credito	Data valuta RID addebito emesso da Acquirer Carte di Credito

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

All'Esercente è consentito in qualsiasi momento l'immediato recesso dal presente contratto, con contestuale rimborso e/o restituzione alla Banca di tutto quanto dovuto in ragione dell'adempimento delle obbligazioni dallo stesso assunte, senza applicazione di penalità e spese di chiusura. Alla Banca è riservato altresì l'immediato recesso dal presente contratto.

La Banca potrà comunque recedere dal presente contratto, senza preavviso alcuno, qualora l'Esercente:

- a) sia protestato, sottoposto a procedure esecutive individuali o concorsuali ovvero a procedimento penale per reato contro il patrimonio;
- b) muti tipo di attività;
- c) ceda, affitti o ponga in liquidazione l'Azienda o ne conceda comunque la gestione a terzi senza preventivo consenso della Banca,
- d) abbia chiuso il proprio rapporto di conto corrente sul quale vengono regolate le transazioni PagoBANCOMAT;

Tempi massimi di chiusura

A fronte della richiesta del Cliente di estinzione del rapporto, qualora non siano presenti anomalie, la Banca si impegna a dar corso alla richiesta entro massimo 5 giorni lavorativi.

Reclami

- Il Cliente può presentare reclamo alla Banca:
 - a mezzo posta ordinaria o raccomandata, all'indirizzo:
 Eticredito – Banca Etica Adriatica Spa
 Direzione Generale – c.a. Responsabile dei Controlli
 Oggetto "Reclamo"
 Via Dante Alighieri, 25 – 47921 Rimini RN
 - a mezzo fax al numero: 0541-208026
 - tramite posta elettronica all'indirizzo: info@eticredito.it;
 - tramite consegna presso gli sportelli della Filiale della Banca.
- La Banca è tenuta a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento nel caso di reclamo relativo ad operazioni e servizi bancari e finanziari ovvero entro 90 giorni nel caso di reclamo relativo ai servizi e alle attività di investimento.

SERVIZIO POS – POINT OF SALE

- Se non è soddisfatto dalla risposta della Banca o se non ha avuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice, il Cliente, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (A.B.F.). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può:
 - consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it;
 - chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia;
 - chiedere alla Banca;
 - rivolgersi alle sedi dell'A.B.F. (i) Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5 - 20123 Milano (Telefono: 02-724241); (ii) Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Roma (Telefono: 06-47921); (iii) Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71 - 80133 Napoli (Telefono: 081-7975111).
- Per le controversie relative ai servizi e alle attività di investimento, dove l'A.B.F. non è competente, il Cliente può rivolgersi all'Ombudsman – Giuri Bancario, un organismo collegiale che ha la funzione di risolvere le controversie tra intermediari e clienti. Per sapere come rivolgersi all'Ombudsman si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it oppure chiedere alla Banca.

LEGENDA

POS – Point Of Sale	Apparecchiatura automatica collocata presso gli esercizi commerciali mediante la quale i soggetti abilitati possono effettuare, con l'utilizzo di una carta e la digitazione di un codice di identificazione personale, il pagamento dei beni acquistati o dei servizi ricevuti. L'apparecchiatura è collegata con il centro elaborativo della banca o del gruppo di banche offerenti il servizio affinché venga autorizzata ed effettuata, in tempo reale o differito, la relativa registrazione sui conti di deposito del soggetto abilitato e dell'esercente.
Carta Pago Bancomat	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico.
ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.
Informativa Precontrattuale	Si tratta di un documento previsto dalla normativa sulla Trasparenza Bancaria che rappresenta un esemplare del contratto idoneo per la stipula che i clienti possono richiedere alle banche.