

SERVIZIO POS VITUALE**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione	ETICREDITO – BANCA ETICA ADRIATICA SPA
Sede legale	Via Dante Alighieri, 25 – 47921 Rimini
Nr. di iscriz. Albo delle banche	5616
Codice ABI	03310
Nr. di telefono	0541-208011
Nr. Fax	0541-208026
Sito Internet	www.eticredito.it
Indirizzo di posta elettronica	info@eticredito.it

CHE COS'È IL SERVIZIO POS VIRTUALE

Il servizio è proposto da **Key Client Cards & Solutions S.p.a** ed è riservato solo a clienti della Banca che intrattengano un rapporto di conto corrente e che vendano beni o servizi a distanza:

- tramite Internet (versione e-commerce);

- tramite catalogo per corrispondenza (versione M.O.T.O. – mail order telephone order).

Il Pos Virtuale permette all'esercente di accettare e gestire in modo facile e sicuro i pagamenti effettuati con carta di credito nelle situazioni in cui il compratore non possa concludere l'acquisto presso il punto di vendita, rendendo pertanto impossibile l'utilizzo del POS fisico per effettuare il pagamento.

L'adesione al servizio Pos Virtuale comporta l'automatica attivazione del convenzionamento CartaSi per l'accettazione delle carte Visa, Mastercard e Key Client. A scelta dell'esercente è possibile richiedere anche il convenzionamento con American Express, JCB e Diner's.

Per l'adesione alla versione e-commerce l'esercente deve essere dotato di un proprio sito Web tecnicamente strutturato ai fini del commercio elettronico.

Questo foglio informativo riguarda le condizioni applicate dalla Banca. Le condizioni di convenzionamento e di accettazione delle carte di credito delle diverse società emittenti sono pubblicizzate sui fogli informativi relativi.

Principali rischi tipici (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi di carte di credito rubate o clonate, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto l'esercente dovrà adottare la massima attenzione al momento della ricezione di questi strumenti di pagamento;
- il commercio elettronico rientra nei cosiddetti "Contratti a distanza", attualmente disciplinati dal D.Lgs. 185/99, che ha recepito la direttiva comunitaria in materia. Tenuto conto delle norme ivi previste, i rischi configurabili, in via generale, a carico dell'esercente, sono quelli derivanti:
 1. dall'esercizio del diritto di recesso, riconosciuto al Consumatore in determinati casi ed entro termini precisi, con conseguente obbligo dell'esercente di rimborsare le somme versate dal Consumatore;

SERVIZIO POS VITUALE

2. dalla inosservanza, da parte del esercente, dei termini di esecuzione del contratto (30 giorni dalla trasmissione dell'ordinazione), inosservanza da cui, parimenti, deriva l'obbligo di rimborso al Consumatore delle somme dallo stesso eventualmente già corrisposte per il pagamento della fornitura;
3. dall'addebito, a carico dell'esercente, da parte dell'Istituto emittente la Carta, delle somme dal medesimo Istituto in precedenza rimborsate al Consumatore o in quanto eccedenti rispetto al prezzo pattuito o in caso di uso fraudolento della Carta da parte dell'esercente o di un terzo;
4. dalla chiamata in causa, in caso di controversie civili, avanti al Giudice del luogo di residenza o domicilio del Consumatore.

Si richiama, inoltre, l'attenzione sul rischio connesso all'eventualità che l'esercente, qualora l'Acquirente dichiari di non avere ricevuto la merce, non sia in grado di fornire la prova contraria. In tale evenienza, infatti, la Banca è autorizzata, tramite l'Istituto che ha emesso la Carta, a rimborsare l'acquirente addebitandone il corrispettivo all'esercente medesimo.

N.B. Il Servizio presuppone l'eventuale sottoscrizione, da parte dell'Esercente, del contratto Domanda Adesione Esercenti, per l'accettazione delle Carte di Credito, cui la Banca resta estranea, con l'unica eccezione della definizione dei corrispettivi dovuti a titolo di commissioni su transato VISA, MASTERCARD, MAESTRO e JCB. La Domanda Adesione Esercenti, viene preventivamente valutata da CartaSi che a suo insindacabile giudizio, concede il servizio.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un cliente esercente che richiede il servizio POS.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

I corrispettivi fatturati da Key Client Cards & Solutions Spa, sono indicati IVA esclusa.

SPESE FISSE

	Voci di Costo	Importo
Spese e commissioni	Attivazione servizio (una tantum)	Euro 100,00
	Canone mensile	Euro 5,00
	Disattivazione servizio	Euro 100,00

SPESE VARIABILI

	Voci di Costo	Importo
Commissione percentuale sulle transazioni	Effettuate con carte di credito	Quelle concordate nei contratti con le Società di Gestione
Commissione fissa sulle transazioni	Per ogni transazione effettuata	Euro 0,20

Data release **14 / 10 / 2011**

 N° release **0001**

 Pagina **3** di **4**

SERVIZIO POS VITUALE

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

VALUTE

Valuta di accredito degli incassi	Transazioni effettuate con carte di credito	1 giorno lavorativo successivo dalla data operazione
Valuta di addebito delle commissioni	Relative a canone di locazione e commissione fissa su transazioni	Data valuta RID addebito emesso da Key Clienti Cards & Solutions Spa
	Relative a transazioni effettuate con carte di credito	Data valuta RID addebito emesso da Acquirer Carte di Credito

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

All'Esercente è consentito in qualsiasi momento l'immediato recesso dal presente contratto, con contestuale rimborso e/o restituzione alla Banca di tutto quanto dovuto in ragione dell'adempimento delle obbligazioni dallo stesso assunte, senza applicazione di penalità.

Alla Banca è riservato altresì l'immediato recesso dal presente contratto.

La Banca potrà comunque recedere dal presente contratto, senza preavviso alcuno, qualora l'Esercente:

- a) sia protestato, sottoposto a procedure esecutive individuali o concorsuali ovvero a procedimento penale per reato contro il patrimonio;
- b) muti tipo di attività;
- c) ceda, affitti o ponga in liquidazione l'Azienda o ne conceda comunque la gestione a terzi senza preventivo consenso della Banca,
- d) abbia chiuso il proprio rapporto di conto corrente sul quale vengono regolate le transazioni del pos virtuale;

Tempi massimi di chiusura

A fronte della richiesta del Cliente di estinzione del rapporto, qualora non siano presenti anomalie, la Banca si impegna a dar corso alla richiesta entro massimo 5 giorni lavorativi.

Reclami

- Il Cliente può presentare reclamo alla Banca:
 - a mezzo posta ordinaria o raccomandata, all'indirizzo:
 Eticredito – Banca Etica Adriatica Spa
 Direzione Generale – c.a. Responsabile dei Controlli
 Oggetto "Reclamo"
 Via Dante Alighieri, 25 – 47921 Rimini RN
 - a mezzo fax al numero: 0541-208026
 - tramite posta elettronica all'indirizzo: info@eticredito.it;
 - tramite consegna presso gli sportelli della Filiale della Banca.
- La Banca è tenuta a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento nel caso di reclamo relativo ad operazioni e servizi bancari e finanziari ovvero entro 90 giorni nel caso di reclamo relativo ai servizi e alle attività di investimento.
- Se non è soddisfatto dalla risposta della Banca o se non ha avuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice, il Cliente, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (A.B.F.). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può:

SERVIZIO POS VITUALE

- consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it;
 - chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia;
 - chiedere alla Banca;
 - rivolgersi alle sedi dell'A.B.F. (i) Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5 - 20123 Milano (Telefono: 02-724241); (ii) Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Roma (Telefono: 06-47921); (iii) Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71 - 80133 Napoli (Telefono: 081-7975111).
- Per le controversie relative ai servizi e alle attività di investimento, dove l'A.B.F. non è competente, il Cliente può rivolgersi all'Ombudsman – Giurì Bancario, un organismo collegiale che ha la funzione di risolvere le controversie tra intermediari e clienti. Per sapere come rivolgersi all'Ombudsman si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it oppure chiedere alla Banca.

LEGENDA

POS Virtuale	E' un servizio che permette l'accettazione in pagamento di carte di credito per la vendita di beni e servizi effettuata a distanza, e quindi senza la presenza fisica del titolare della carta presso il punto di vendita. La versione E-commerce del POS virtuale permette l'inserimento dei dati relativi alla carta di pagamento, a cura del titolare della carta, direttamente sul sito WEB dell'Esercente, a cui chiunque può accedere tramite connessione alla rete Internet. La versione MOTO del servizio (Mail Order, Telephone Order – vendita per corrispondenza o vendita telefonica) consente all'esercente la trasmissione dei dati essenziali alla transazione (le informazioni relative all'ordine di vendita e alla carta di pagamento) ricevuti da canali anche diversi (telefono, posta, e-mail, fax etc.).
Informativa Precontrattuale	Si tratta di un documento previsto dalla normativa sulla Trasparenza Bancaria che rappresenta un esemplare del contratto idoneo per la stipula che i clienti possono richiedere alle banche.