

Data release 01 / 01 / 2010

N° release 0003

Pagina 1 di 2

RILASCIO DICHIARAZIONI E RICERCHE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione	ETICREDITO – BANCA ETICA ADRIATICA SPA
Sede legale	Via Dante Alighieri, 25 – 47921 Rimini
Nr. di iscriz. Albo delle banche	5616
Codice ABI	03310
Nr. di telefono	0541-208011
Nr. Fax	0541-208026
Sito Internet	www.eticredito.it
Indirizzo di posta elettronica	info@eticredito.it

OFFERTA FUORI SEDE – SOGGETTO COLLOCATORE:

Nome e Cognome _____
 Qualifica _____ Indirizzo _____
 Nr. Telefonico _____ E-mail _____
 Eventuale Albo a cui il soggetto è iscritto _____ N° Iscrizione _____

CHE COS'È IL RILASCIO DICHIARAZIONI E RICERCHE

Il Cliente può richiedere alla Banca il rilascio di dichiarazioni, utili per diversi fini, tra le quali: certificazione della capacità finanziaria, informazioni commerciali a clienti, attestati per certificazione di bilancio.

Oltre a tali certificazioni e dichiarazioni, il Cliente può richiedere alla Banca l'effettuazione di ricerche in merito ad operazioni eseguite in date precedenti.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

	Voci di Costo	Importo
COMMISSIONI SU CERIFICAZIONI	Rilascio di attestati per certificazione di bilancio	€ 60,00
	Capacità finanziaria	€ 40,00
	Competenze liquidate anni precedenti	€ 20,00
	Informazioni commerciali ai Clienti	€ 20,00 (oltre ogni spesa reclamata per l'espletamento dei servizi)
	Gestione delle pratiche di successione	€ 25,00 per rapporto (minimo € 50,00)
RICERCHE	Richiesta di informazioni ed accesso dei clienti a documentazioni, indagini, rilevamenti, constatazioni, ecc.	€ 20,00 per ogni ora occupata dall'impiegato (minimo € 20,00)

Data release 01 / 01 / 2010

N° release 0003

Pagina 2 di 2

RILASCIO DICHIARAZIONI E RICERCHE**RECESSO E RECLAMI****Recesso dal contratto**

Il cliente può revocare la richiesta fino al momento del rilascio della richiesta.

Reclami

- Il Cliente può presentare reclamo alla Banca:
 - a mezzo posta ordinaria o raccomandata, all'indirizzo:
Eticredito – Banca Etica Adriatica Spa
Direzione Generale – c.a. Responsabile dei Controlli
Oggetto "Reclamo"
Via Dante Alighieri, 25 – 47921 Rimini RN
 - a mezzo fax al numero: 0541-208026
 - tramite posta elettronica all'indirizzo: info@eticredito.it;
 - tramite consegna presso gli sportelli della Filiale della Banca.
- La Banca è tenuta a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento nel caso di reclamo relativo ad operazioni e servizi bancari e finanziari ovvero entro 90 giorni nel caso di reclamo relativo ai servizi e alle attività di investimento.
- Se non è soddisfatto dalla risposta della Banca o se non ha avuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice, il Cliente, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (A.B.F.). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può:
 - consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it;
 - chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia;
 - chiedere alla Banca;
 - rivolgersi alle sedi dell'A.B.F. (i) Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5 - 20123 Milano (Telefono: 02-724241); (ii) Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Roma (Telefono: 06-47921); (iii) Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71 - 80133 Napoli (Telefono: 081-7975111).
- Per le controversie relative ai servizi e alle attività di investimento, dove l'A.B.F. non è competente, il Cliente può rivolgersi all'Ombudsman – Giurì Bancario, un organismo collegiale che ha la funzione di risolvere le controversie tra intermediari e clienti. Per sapere come rivolgersi all'Ombudsman si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it oppure chiedere alla Banca.

LEGENDA**Bilancio d'esercizio**

Documento contabile delle società per azioni e altre Società di capitali, costituito da Stato patrimoniale, Conto economico e Nota integrativa.