

INTERNET BANKING – ETICREDITO ON LINE**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione	ETICREDITO – BANCA ETICA ADRIATICA SPA
Sede legale	Via Dante Alighieri, 25 – 47921 Rimini
Nr. di iscriz. Albo delle banche	5616
Codice ABI	03310
Nr. di telefono	0541-208011
Nr. Fax	0541-208026
Sito Internet	www.eticredito.it
Indirizzo di posta elettronica	info@eticredito.it

CHE COS'È L'INTERNET BANKING – ETICREDITO ON LINE

Il servizio Internet Banking è un servizio di banca on-line che consente al Cliente, tramite un personal computer provvisto di connessione alla rete Internet, di accedere ad una serie di funzioni interrogative e dispositive sui rapporti bancari.

Nell'ambito del servizio, il Cliente verrà identificato dalla Banca esclusivamente attraverso dei codici di accesso denominati rispettivamente Codice identificativo Utente ("User ID"), Numero Identificativo Personale ("PIN") consegnato in busta chiusa e Chiave di Accesso ("Password"). Le disposizioni saranno autorizzate tramite un'ulteriore password ("Password Dispositiva") o tramite l'uso del "Token", un dispositivo elettronico che permette di generare password monouso. Il Cliente è tenuto a mantenere segreti i propri Codici, nonché a custodirli correttamente. Nonostante il prodotto utilizzi la crittografia a 128 bit garantendo la sicurezza della navigazione, il Cliente è tenuto a mantenere il computer sempre aggiornato per quanto riguarda i sistemi di protezione (antivirus, ecc.)

Le principali funzioni disponibili sono differenziate in base al tipo di profilo assegnato:

- interrogare i propri rapporti;
- impartire disposizioni di bonifico in tempo reale;
- effettuare pagamenti F24, Mav, Rav e bollettini bancari;
- effettuare ricariche telefoniche.

I profili predisposti sono i seguenti:

- profilo Informativo (solo visualizzazione dei rapporti, compresi i depositi titoli);
- profilo Dispositivo (possibilità di disporre sui rapporti ma solo visualizzazione sui depositi titoli).

Principali rischi tipici (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tasso di interesse creditore; commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi dei codici di accesso; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia dei codici;
- gli eventuali danni provocati dal blocco temporaneo del servizio – originate da questioni tecniche – sono a totale carico del cliente.

INTERNET BANKING – ETICREDITO ON LINE
PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un cliente titolare di un rapporto di internet banking.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

SPESE FISSE

	Voci di Costo	Importo
Canone del servizio	Canone annuo	Nessuno
	Spese aggiuntive per singola operazione effettuata tramite Internet Banking	Nessuna
Esecuzione di bonifico	Commissione per bonifico inoltrato	Nessuna

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE
VALUTE

Esecuzione di bonifico – valuta di addebito sul c/c dell'ordinante	Se non è indicata la valuta fissa per il beneficiario	Giorno esecuzione bonifico
	Se è indicata la valuta fissa per il beneficiario	- Bonifici domiciliati su Eticredito - Bonifici domiciliati su altre Banche

RECESSO E RECLAMI
Recesso dal contratto

Il contratto è a tempo indeterminato e all'Aderente è consentito in qualsiasi momento l'immediato recesso dal presente contratto, con contestuale rimborso e/o restituzione alla Banca di tutto quanto dovuto in ragione dell'adempimento delle obbligazioni dallo stesso assunte, senza applicazione di penalità e spese di chiusura.

Alla Banca è riservato altresì l'immediato recesso dal presente contratto.

Tempi massimi di chiusura

A fronte della richiesta del Cliente di estinzione del rapporto, qualora non siano presenti anomalie, la Banca si impegna a dar corso alla richiesta entro massimo 5 giorni lavorativi.

Reclami

- Il Cliente può presentare reclamo alla Banca:
 - a mezzo posta ordinaria o raccomandata, all'indirizzo:
 Eticredito – Banca Etica Adriatica Spa
 Direzione Generale – c.a. Responsabile dei Controlli

INTERNET BANKING – ETICREDITO ON LINE*Oggetto "Reclamo"*

Via Dante Alighieri, 25 – 47921 Rimini RN

- a mezzo fax al numero: 0541-208026
 - tramite posta elettronica all'indirizzo: info@eticredito.it;
 - tramite consegna presso gli sportelli della Filiale della Banca.
- La Banca è tenuta a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento nel caso di reclamo relativo ad operazioni e servizi bancari e finanziari ovvero entro 90 giorni nel caso di reclamo relativo ai servizi e alle attività di investimento.
 - Se non è soddisfatto dalla risposta della Banca o se non ha avuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice, il Cliente, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (A.B.F.). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può:
 - consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it;
 - chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia;
 - chiedere alla Banca;
 - rivolgersi alle sedi dell'A.B.F. (i) Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5 - 20123 Milano (Telefono: 02-724241); (ii) Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Roma (Telefono: 06-47921); (iii) Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71 - 80133 Napoli (Telefono: 081-7975111).
 - Per le controversie relative ai servizi e alle attività di investimento, dove l'A.B.F. non è competente, il Cliente può rivolgersi all'Ombudsman – Giurì Bancario, un organismo collegiale che ha la funzione di risolvere le controversie tra intermediari e clienti. Per sapere come rivolgersi all'Ombudsman si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it oppure chiedere alla Banca.

LEGENDA

P.I.N.	PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER, codice di accesso da utilizzare per accedere al servizio.
Certificato di sicurezza	Oggetto utilizzato per gestire la sicurezza durante l'autenticazione del cliente presso il sito della banca.
Informativa Precontrattuale	Si tratta di un documento previsto dalla normativa sulla Trasparenza Bancaria che rappresenta un esemplare del contratto idoneo per la stipula che i clienti possono richiedere alle banche.
Token	Dispositivo in grado di generare, in modo dinamico e casuale, delle password usa e getta da utilizzare per la conferma delle operazioni dispositive mediante la digitazione del codice specificamente generato.