

DOCUMENTI ELETTRONICI AL DOPO INCASSO**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione	ETICREDITO – BANCA ETICA ADRIATICA SPA
Sede legale	Via Dante Alighieri, 25 – 47921 Rimini
Nr. di iscriz. Albo delle banche	5616
Codice ABI	03310
Nr. di telefono	0541-208011
Nr. Fax	0541-208026
Sito Internet	www.eticredito.it
Indirizzo di posta elettronica	info@eticredito.it

CHE COS'È IL DOPO INCASSO DI DOCUMENTI ELETTRONICI

Il servizio di incassi elettronici (di seguito "servizio") prevede l'accredito "al dopo incasso" delle somme relative alle disposizioni presentate e considerate "esitate". L'accredito in conto avviene al termine di ciascuna giornata lavorativa raccogliendo gli esiti di "pagato" pervenuti dalle banca domiciliarie. Il servizio è riservato ai clienti non consumatori.

Il servizio consente al correntista di:

- incassare i propri crediti verso terzi mediante l'emissione di moduli contrassegnati con le diciture "M.AV." (pagamento Mediante Avviso) inviati al debitore, il quale utilizza detti moduli per effettuare il pagamento a favore del creditore presso qualunque sportello bancario;
- incassare, tramite il servizio R.I.D. (Rapporti Interbancari Diretti), i propri crediti verso terzi sulla base di un ordine permanente di addebito in conto corrente conferito dal debitore; il debitore sottoscrive preliminarmente un apposito modulo di autorizzazione all'addebito in conto corrente;
- incassare, tramite il servizio Ri.Ba. (Ricevuta Bancaria), i propri crediti mediante l'invio al debitore di un avviso e la successiva emissione di una ricevuta o conferma d'ordine.

Principali rischi tipici (generici e specifici)

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- mancato pagamento della disposizione di incasso (Ri.Ba, R.I.D., M.AV.) dovuto all'assenza di fondi, alla mancanza di autorizzazione (R.I.D.), alle scadenze non nei termini previsti, alla volontà del debitore o al mancato recapito al debitore, da parte dell'Ente poste, dell'avviso di scadenza (Ri.Ba.).

DOCUMENTI ELETTRONICI AL DOPO INCASSO

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE FISSE UNITARIE DI INCASSO CON REGOLAMENTO IN CONTO CORRENTE

	Voci di Costo	Importo
Ri.Ba. (canale magnetico o elettronico)	Effetti scadenti su ETICREDITO	€ 1,60
	Effetti scadenti su altre Banche	€ 1,60
	Commissione di insoluto	€ 2,00
	Commissione per richiamo effetto	€ 2,00
Ri.Ba (canale cartaceo)	Maggiorazione commissioni unitarie per canale cartaceo	€ 1,00

	Voci di Costo	Importo
R.I.D. (canale magnetico o elettronico)	Disposizioni scadenti su ETICREDITO	€ 0,50
	Disposizioni scadenti su altre Banche	€ 1,00
	Commissione di insoluto	€ 0,50
	Commissione per richiamo effetto	€ 0,50
R.I.D. (canale cartaceo)	Maggiorazione commissioni unitarie per canale cartaceo	€ 1,00

	Voci di Costo	Importo
M.AV. (canale magnetico o elettronico)	Emissione M.AV.	€ 1,60
M.AV. (canale cartaceo)	Maggiorazione commissioni unitarie per canale cartaceo	€ 1,00

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

VALUTE

Ri.Ba.	
Effetti appoggiati su ETICREDITO	0 giorni lavorativi dopo scadenza
Effetti appoggiati su altre Banche	1 giorni lavorativi dopo scadenza

R.I.D.	
Disposizioni appoggiate su ETICREDITO	0 giorni lavorativi dopo scadenza
Disposizioni appoggiate su altre Banche	0 giorni lavorativi dopo scadenza

M.AV.	
Pagamenti effettuati su ETICREDITO	0 giorni lavorativi dopo pagamento del debitore
Pagamenti effettuati su altre Banche	Data regolamento interbancario

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Al Correntista è consentito in qualsiasi momento l'immediato recesso dal presente contratto, con contestuale rimborso e/o restituzione alla Banca di tutto quanto dovuto in ragione dell'adempimento delle obbligazioni dallo stesso assunte, senza applicazione di penalità e spese di chiusura e con la restituzione alla Banca di ogni strumento abilitativo di servizi inerenti il rapporto. Alla Banca è riservato altresì l'immediato recesso dal presente contratto.

DOCUMENTI ELETTRONICI AL DOPO INCASSO

Tempi massimi di chiusura

A fronte della richiesta del Cliente di estinzione del rapporto, qualora non siano presenti anomalie, la Banca si impegna a dar corso alla richiesta entro massimo 2 giorni lavorativi dall'ordine.

Reclami

- Il Cliente può presentare reclamo alla Banca:
 - a mezzo posta ordinaria o raccomandata, all'indirizzo:
 Eticredito – Banca Etica Adriatica Spa
 Direzione Generale – c.a. Responsabile dei Controlli
 Oggetto "Reclamo"
 Via Dante Alighieri, 25 – 47921 Rimini RN
 - a mezzo fax al numero: 0541-208026
 - tramite posta elettronica all'indirizzo: info@eticredito.it;
 - tramite consegna presso gli sportelli della Filiale della Banca.
- La Banca è tenuta a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento nel caso di reclamo relativo ad operazioni e servizi bancari e finanziari ovvero entro 90 giorni nel caso di reclamo relativo ai servizi e alle attività di investimento.
- Se non è soddisfatto dalla risposta della Banca o se non ha avuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice, il Cliente, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (A.B.F.). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può:
 - consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it;
 - chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia;
 - chiedere alla Banca;
 - rivolgersi alle sedi dell'A.B.F. (i) Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5 - 20123 Milano (Telefono: 02-724241); (ii) Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Roma (Telefono: 06-47921); (iii) Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71 - 80133 Napoli (Telefono: 081-7975111).
- Per le controversie relative ai servizi e alle attività di investimento, dove l'A.B.F. non è competente, il Cliente può rivolgersi all'Ombudsman – Giurì Bancario, un organismo collegiale che ha la funzione di risolvere le controversie tra intermediari e clienti. Per sapere come rivolgersi all'Ombudsman si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it oppure chiedere alla Banca.

LEGENDA

Assegno bancario	Mezzo di pagamento di un debito scaduto, contenente l'ordine incondizionato di pagare una somma determinata, il nome di chi è designato a pagare, l'indicazione della data e del luogo dove l'assegno è emesso, l'indicazione del luogo di pagamento
Dopo Incasso	La banca mette a disposizione del presentatore l'importo dei titoli presentati (diminuito di competenze e spese di incasso) soltanto dopo la riscossione. La banca non assume alcun rischio e restituisce al cedente i titoli rimasti insoluti previo recupero di competenze e spese
Pagamento a vista	Pagabile alla presentazione del titolo
Pagamento a scadenza	Pagabile il giorno indicato sul titolo
Informativa Precontrattuale	Si tratta di un documento previsto dalla normativa sulla Trasparenza Bancaria che rappresenta un esemplare del contratto idoneo per la stipula che i clienti possono richiedere alle banche
M.AV.	Incasso di crediti mediante invio al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca al creditore.
R.I.D.	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore.
Ri.Ba.	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.