

Data release **01 / 04 / 2011**N° release **0007**Pagina **1** di **5****BONIFICI****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione	ETICREDITO – BANCA ETICA ADRIATICA SPA
Sede legale	Via Dante Alighieri, 25 – 47921 Rimini
Nr. di iscriz. Albo delle banche	5616
Codice ABI	03310
Nr. di telefono	0541-208011
Nr. Fax	0541-208026
Sito Internet	www.eticredito.it
Indirizzo di posta elettronica	info@eticredito.it

CHE COS'È IL BONIFICO

Con l'operazione di bonifico la banca mette a disposizione del cliente gli importi pervenuti a suo favore (bonifico in arrivo) o effettua su disposizione del cliente un pagamento a favore di terzi (bonifico in partenza).

In presenza di disposizioni di bonifico in cui risultano mancanti, incompleti o errati i dati considerati essenziali per la sua esecuzione (nome e indirizzo del beneficiario, coordinate bancarie della banca presso cui il beneficiario intrattiene il conto e numero del conto stesso in formato IBAN), la messa a disposizione dei fondi potrebbe subire ritardi o disguidi non imputabili alla banca incaricata e comporta il pagamento di una penale.

BONIFICI

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE FISSE

	Voci di Costo	Importo
Commissioni per l'esecuzione della disposizione di bonifico	Disposizione singola di bonifico a favore di terzi: - domiciliata su ETICREDITO - domiciliata su altre Banche: <ul style="list-style-type: none"> • eseguite con regolamento per cassa • eseguite con regolamento su rapporto • ordinata mediante Home Banking • eseguita con Internet Banking 	Nessuna € 3,00 € 2,00 Nessuna Nessuna
	Disposizione singola di bonifico a favore proprio: - domiciliata su ETICREDITO - domiciliata su altre Banche: <ul style="list-style-type: none"> • eseguite con regolamento per cassa • eseguite con regolamento su rapporto • ordinata mediante Home Banking • eseguita con Internet Banking 	Nessuna € 3,00 € 2,00 Nessuna Nessuna
	Disposizione ricorrente di bonifico con regolamento su rapporto: - domiciliata su ETICREDITO - domiciliata su altre Banche	Nessuna € 0,75
	Disposizione periodica di bonifico con regolamento su rapporto: - domiciliata su ETICREDITO - domiciliata su altre Banche	Nessuna € 0,75

SPESE VARIABILI

	Voci di Costo	Importo
Altre commissioni	Commissione per l'invio di allegati	€ 10,00
	Rettifica di valuta e/o storno di bonifico già trasmesso a Banche	€ 2,00

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

VALUTE DI ADDEBITO SUL RAPPORTO DELL'ORDINANTE E TERMINI DI PRESENTAZIONE DEL BONIFICO

Bonifici di importo non rilevante (fino a € 500.000,00)	Bonifico a favore di terzi: - senza valuta fissa per il beneficiario - con valuta fissa per il beneficiario: <ul style="list-style-type: none"> • bonifico su ETICREDITO • bonifico su altra Banca 	Giorno di esecuzione bonifico Giorno di esecuzione bonifico 1 giorno lavorativo antecedente la valuta di accredito al beneficiario
	Bonifico a favore proprio: - senza valuta fissa per il beneficiario - con valuta fissa per il beneficiario: <ul style="list-style-type: none"> • bonifico su ETICREDITO • bonifico su altra Banca 	Giorno di esecuzione bonifico Giorno di esecuzione bonifico 1 giorno lavorativo antecedente la valuta di accredito al beneficiario
Bonifici di importo rilevante (*) (uguale o superiore a € 500.000,00)	Bonifico eseguito a favore di terzi o a favore proprio (*) Termine orario ultimo di presentazione allo sportello della disposizione: - entro le 13.30 del giorno DATA ESECUZIONE (ovvero le 10.30 se in giorno semifestivo) - dopo le 13.30 del giorno DATA ESECUZIONE (ovvero le 10.30 se in giorno semifestivo)	Giorno di esecuzione bonifico La data esecuzione passa al giorno successivo

Data release 01 / 04 / 2011	N° release 0007	Pagina 3 di 5
------------------------------------	------------------------	-----------------------------

BONIFICI

	<i>N.B.: Non è ammessa la presentazione di bonifici di importo frazionato in luogo di un singolo bonifico di importo rilevante, allo scopo di eludere i termini orari di cui sopra.</i>	
--	---	--

VALUTE DI ACCREDITO SUL RAPPORTO DEL BENEFICIARIO

Bonifici in arrivo da Banche	- disposizione di bonifico di importo non rilevante	Data di regolamento
	- disposizione di bonifico di importo rilevante	Data di regolamento

TERMINI DI CUT-OFF

I termini di cut-off disposti da Eticredito per le operazioni eseguite allo sportello sono di seguito riportati:

GIORNO	ORARIO APERTURA	GIORNATA OPERATIVA	TERMINE ORARIO		
			Italia Op. singola	Italia Op. multiple	SEPA
Lunedì – Venerdì	Come da cartelli esposti	SI	Orario chiusura sportello (non oltre le 16:15)	13:30	Orario chiusura sportello
Sabato	Come da cartelli esposti	NO	-	-	-
Semi – festivi (per la Banca)	Come da cartelli esposti	SI	Orario chiusura sportello prefestivo	10:00	Orario chiusura sportello prefestivo
Festivi	NO	NO	-	-	-

Per le disposizioni di bonifico inserite da canali telematici sono, invece, validi i seguenti cut-off:

CANALE	CUT-OFF GIORNATE OPERATIVE	CUT-OFF GIORNATE PREFESTIVE PER LA BANCA
Bonifici da Internet Banking	16:15	12:00
Bonifici da Home Banking	15:00	11:00

Gli ordini disposti dopo i termini temporali previsti dall'Istituto saranno recepiti con data di esecuzione posticipata al primo giorno lavorativo successivo.

BONIFICI

RECESSO E RECLAMI

Tempi massimi di chiusura

A fronte della richiesta del Cliente di estinzione del rapporto di bonifico periodico, qualora non siano presenti anomalie, la Banca si impegna a dar corso alla richiesta entro massimo 3 giorni lavorativi.

Reclami

- Il Cliente può presentare reclamo alla Banca:
 - a mezzo posta ordinaria o raccomandata, all'indirizzo:
 Eticredito – Banca Etica Adriatica Spa
 Direzione Generale – c.a. Responsabile dei Controlli
 Oggetto "Reclamo"
 Via Dante Alighieri, 25 – 47921 Rimini RN
 - a mezzo fax al numero: 0541-208026
 - tramite posta elettronica all'indirizzo: info@eticredito.it;
 - tramite consegna presso gli sportelli della Filiale della Banca.
- La Banca è tenuta a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento nel caso di reclamo relativo ad operazioni e servizi bancari e finanziari ovvero entro 90 giorni nel caso di reclamo relativo ai servizi e alle attività di investimento.
- Se non è soddisfatto dalla risposta della Banca o se non ha avuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice, il Cliente, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (A.B.F.). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può:
 - consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it;
 - chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia;
 - chiedere alla Banca;
 - rivolgersi alle sedi dell'A.B.F. (i) Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5 - 20123 Milano (Telefono: 02-724241); (ii) Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Roma (Telefono: 06-47921); (iii) Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71 - 80133 Napoli (Telefono: 081-7975111).
- Per le controversie relative ai servizi e alle attività di investimento, dove l'A.B.F. non è competente, il Cliente può rivolgersi all'Ombudsman – Giurì Bancario, un organismo collegiale che ha la funzione di risolvere le controversie tra intermediari e clienti. Per sapere come rivolgersi all'Ombudsman si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it oppure chiedere alla Banca.

LEGENDA

Beneficiario	Persona fisica o giuridica a favore della quale è messo a disposizione l'importo di un bonifico
Bonifico	Ordine di pagamento a favore del creditore (beneficiario) che il debitore (ordinante) dispone tramite banca
B.I.R.	Bonifico di importo rilevante superiore a Euro 500.000,00 e comunque inviato e regolato nella stessa giornata
Causa di forza maggiore	Circostanza esterne a chi le adduce, anormali e imprevedibili, le cui conseguenze non fossero evitabili, nonostante ogni diligenza impiegata, nell'esecuzione delle disposizioni ricevute
Giorno lavorativo	Per giorno lavorativo si intende un giorno in cui sono aperte le Aziende di Credito in Italia ed i giorni in cui è attivo il sistema interbancario di regolamento lordo (Target) dei paesi aderenti all'Unione Monetaria Europea
IBAN	(International Bank Account Number): è la coordinata bancaria standard internazionale che consente di identificare, in maniera univoca il conto corrente del

Data release **01 / 04 / 2011**

 N° release **0007**

 Pagina **5 di 5**

BONIFICI

	beneficiario permettendo all'ordinante o alla banca di quest'ultimo di verificarne la correttezza grazie alla presenza di caratteri di controllo. La struttura IBAN è fissa ed è stata adottata a livello internazionale; la lunghezza di 27 caratteri è composta da CODICE PAESE (2 caratteri), CIFRE DI CONTROLLO (2 cifre), CIN (1 carattere), ABI (5 cifre), CAB (5 cifre), NUMERO CONTO (12 cifre/caratteri)
Interesse legale	Tasso di interesse previsto dall'art. 1284 del codice civile.
Mettere a disposizione	Atto con il quale si attribuisce al beneficiario la facoltà di disporre di denaro e che determina la decorrenza dei relativi interessi
Ordinante	Persona fisica o giuridica diversa da una banca che impartisce un ordine di eseguire un bonifico
Residenti	Secondo le disposizioni dell'art. 1, del D.P.R. 31/3/1988 n. 148 sono: - i cittadini italiani con dimora abituale in Italia e le persone giuridiche, le associazioni e le organizzazioni senza personalità giuridica con sede effettiva in Italia; - i cittadini italiani con dimora abituale all'estero, limitatamente alle attività di lavoro subordinato prestate in Italia ovvero di lavoro autonomo o alle attività imprenditoriali svolte in Italia in modo non occasionale; - le persone fisiche con dimora abituale in Italia che non hanno la cittadinanza italiana, limitatamente alle attività di lavoro subordinato prestate in Italia ovvero di lavoro autonomo o alle attività imprenditoriali svolte in Italia in modo non occasionale; - le persone giuridiche, le associazioni e le organizzazioni senza personalità giuridica che hanno sede all'estero e sede secondaria in Italia, limitatamente alle attività esercitate in Italia con stabile organizzazione
Termine d'esecuzione dell'ordine	Termine entro il quale la somma è accreditata sul conto dell'ente (banca) del beneficiario o del beneficiario stesso.
Informativa precontrattuale	Si tratta di un documento previsto dalla normativa sulla Trasparenza Bancaria che rappresenta un esemplare del contratto idoneo per la stipula che i clienti possono richiedere alle banche.
Data di accettazione	Data dalla quale ricorrono tutte le condizioni richieste da una banca per l'esecuzione di un ordine di bonifico, relative all'esistenza di una copertura finanziaria sufficiente e alle informazioni necessarie per l'esecuzione di detto ordine.