

Data release 01 / 04 / 2011

N° release 0004

Pagina 1 di 5

BANCOMAT

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione	ETICREDITO – BANCA ETICA ADRIATICA SPA
Sede legale	Via Dante Alighieri, 25 – 47921 Rimini
Nr. di iscriz. Albo delle banche	5616
Codice ABI	03310
Nr. di telefono	0541-208011
Nr. Fax	0541-208026
Sito Internet	www.eticredito.it
Indirizzo di posta elettronica	info@eticredito.it

CHE COS'È IL BANCOMAT

Funzione Bancomat: è il servizio in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al Cliente (c.d. "titolare") di effettuare prelievi di denaro - entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

Funzione PagoBANCOMAT: è il servizio in forza del quale il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT", digitando il citato codice segreto.

Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul rapporto del Cliente contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul rapporto.

Ad eccezione del servizio FASTpay (pagamento dei pedaggi autostradali presso le barriere dotate di apposite apparecchiature), la carta si utilizza generalmente congiuntamente ad un **codice segreto (P.I.N.) che è strettamente personale, non deve essere rivelato a terzi, né essere riportato sulla Carta o conservato assieme ad essa**. In taluni casi per le operazioni P.O.S. potrebbe essere richiesta la sottoscrizione dello scontrino rilasciato dal terminale del punto vendita, in luogo della digitazione del P.I.N.

Principali rischi tipici (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e/o del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- responsabilità per ogni conseguenza dannosa derivante dall'abuso o uso illecito della Carta e/o del P.I.N.;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla

BANCOMAT

stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

SISTEMA DI GARANZIA "BANCOMAT"

Il Sistema opera in base ad un principio di auto-assicurazione, volto a garantire la copertura dei danni derivanti da eventi fraudolenti con funzioni BANCOMAT e PagoBANCOMAT.

La copertura prevede il rimborso dell'importo prelevato o pagato a seguito degli eventi fraudolenti, a condizione che gli stessi siano avvenuti successivamente alla segnalazione, con richiesta del blocco della carta, inoltrata dal titolare al sistema (tramite il Numero Verde SIA ovvero tramite la banca emittente).

Il regolamento del Sistema di Garanzia prevede che:

- l'importo massimo risarcibile è pari a **€ 3.000,00** per prelievi e/o pagamenti fraudolenti avvenuti con carta BANCOMAT/PagoBANCOMAT nell'arco del medesimo mese solare;
- relativamente ai prelievi Bancomat, i limiti di rimborsabilità giornalieri sono di **€ 250,00** per singola operazione e di **€ 500,00** per due o più operazioni fraudolente;
- l'inoltro delle richieste di rimborso da parte delle banche deve avvenire entro il **termine massimo di 18 mesi dalla data dell'evento fraudolento**;
- la SIA SpA (quale ente delegato a gestire le funzioni tecniche e contabili per il sistema) effettua la comunicazione alla banca richiedente circa l'esito dell'istruttoria sul risarcimento entro **45 giorni** dalla ricezione della richiesta completa di documentazione.

Richiesta di rimborso al Sistema di Garanzia

La richiesta di rimborso effettuata dal Cliente in conseguenza di un evento fraudolento in capo alla carta Bancomat può essere presentata dal titolare in caso di **prelievo/pagamento avvenuto a seguito di duplicazione/clonazione della Carta ovvero per operazioni avvenute dopo il blocco della Carta, in ragione del furto o smarrimento della stessa.**

E' inoltre necessario che il titolare della carta abbia comunicato l'evento alla banca, compilando e sottoscrivendo il modulo di dichiarazione di smarrimento fornito dalla banca, e nel caso di sottrazione deve aver presentato o presentare denuncia all'autorità giudiziaria o di pubblica sicurezza.

Data release 01 / 04 / 2011

N° release 0004

Pagina 3 di 5

BANCOMAT

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE FISSE

	Voci di Costo	Importo
Carta Bancomat (circuito Bancomat, Pagobancomat, FastPay)	Canone annuo di emissione e gestione carta (addebito semestrale di € 4,00)	€ 8,00
	Spese invio "Documento di sintesi"	€ 0,00
	Commissione per blocco carta	€ 5,00
	Commissione per rifacimento carta	€ 0,00

SPESE VARIABILI – PRELIEVO DI CONTANTE PRESSO SPORTELLO AUTOMATICO

	Voci di Costo	Importo
Commissione su ogni operazione di prelievo effettuata a mezzo sportello automatico Bancomat	Prelievi in circolarità effettuati da clienti di ETICREDITO presso sportelli automatici di altri Istituti: - su banche convenzionate	Nessuna
	- su altre banche	€ 1,00
Costo richiesta saldo e stampa ultime 10 operazioni su sportello automatico Banche Convenzionate		Nessuna

SPESE VARIABILI – OPERAZIONI DI ACQUISTO DI BENI/SERVIZI PRESSO SPORTELLO POS/PAGOBANCOMAT

	Voci di Costo	Importo
Commissioni	Pagamenti effettuati con carta PagoBancomat emessa da ETICREDITO presso esercizi commerciali	Nessuna

VALUTE

APPLICAZIONE VALUTE SU PRELIEVO CONTANTE

Prelievi in circolarità effettuati da clienti di ETICREDITO presso sportelli automatici di altri Istituti	Quella applicata da istituto gestore
---	--------------------------------------

APPLICAZIONE VALUTE SU SPESE EFFETTUATE PER ACQUISTO DI BENI/SERVIZI PRESSO SPORTELLO POS/PAGOBANCOMAT

Con Carta Pago Bancomat - operazioni effettuate in giorni feriali - operazioni effettuate in giorni festivi	Stesso giorno Giorno feriale successivo
---	--

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

La **Banca** si riserva la facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento con preavviso di 5 giorni, dandone comunicazione scritta al Titolare, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. La Banca ha facoltà di recedere senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare, nel caso in cui incorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 1469 bis, IV comma, c.c.. Analoga facoltà di immediato recesso è altresì consentita alla Banca al fine di tutelare il buon funzionamento e garantire la sicurezza del Servizio. In ogni caso il Titolare resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso del Servizio

BANCOMAT

successivamente al recesso della Banca o nel periodo in cui la Banca medesima abbia eventualmente comunicato l'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

Il **Titolare** ha facoltà di recedere dal presente contratto in qualunque momento, dandone comunicazione e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

Il Titolare inoltre è tenuto a restituire alla Banca la Carta e detto materiale:

- in caso di richiesta da parte della Banca, entro il termine da questa indicato;
- alla scadenza dell'eventuale periodo di validità della Carta o del presente contratto;
- in caso di variazione del soggetto autorizzato ai sensi dell'art. 5, comma II;
- contestualmente alla richiesta di estinzione o alla revoca del conto corrente.

La Carta deve essere restituita dagli eredi in caso di decesso del Titolare e, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del medesimo, dal legale rappresentante. In ogni ipotesi di mancata restituzione, la Banca potrà procedere al blocco della Carta a spese del Titolare. L'uso della Carta che non è stata restituita, o utilizzata in eccesso rispetto al saldo disponibile del rapporto o al limite d'importo comunicato dalla Banca, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono, è illecito.

Tempi massimi di chiusura

A fronte della richiesta del Cliente di estinzione del rapporto, qualora non siano presenti anomalie, la Banca si impegna a dar corso alla richiesta entro massimo 5 giorni lavorativi.

Reclami

- Il Cliente può presentare reclamo alla Banca:
 - a mezzo posta ordinaria o raccomandata, all'indirizzo:
Eticredito – Banca Etica Adriatica Spa
Direzione Generale – c.a. Responsabile dei Controlli
Oggetto "Reclamo"
Via Dante Alighieri, 25 – 47921 Rimini RN
 - a mezzo fax al numero: 0541-208026
 - tramite posta elettronica all'indirizzo: info@eticredito.it;
 - tramite consegna presso gli sportelli della Filiale della Banca.
- La Banca è tenuta a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento nel caso di reclamo relativo ad operazioni e servizi bancari e finanziari ovvero entro 90 giorni nel caso di reclamo relativo ai servizi e alle attività di investimento.
- Se non è soddisfatto dalla risposta della Banca o se non ha avuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice, il Cliente, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (A.B.F.). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può:
 - consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it;
 - chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia;
 - chiedere alla Banca;
 - rivolgersi alle sedi dell'A.B.F. (i) Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5 - 20123 Milano (Telefono: 02-724241); (ii) Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Roma (Telefono: 06-47921); (iii) Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71 - 80133 Napoli (Telefono: 081-7975111).
- Per le controversie relative ai servizi e alle attività di investimento, dove l'A.B.F. non è competente, il Cliente può rivolgersi all'Ombudsman – Giurì Bancario, un organismo collegiale che ha la funzione di risolvere le controversie tra intermediari e clienti. Per sapere come rivolgersi all'Ombudsman si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it oppure chiedere alla Banca.

Data release **01 / 04 / 2011**N° release **0004**Pagina **5 di 5****BANCOMAT****LEGENDA**

Carta Bancomat	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico
Carta PagoBancomat	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico
Carta di credito	Tessera magnetica che consente al Titolare dietro esibizione e firmando la relativa ricevuta di acquistare beni e di utilizzare servizi presso gli esercenti convenzionati e i circuiti internazionali il cui marchio è riportato sulla carta stessa; consente anche di ritirare denaro contante dalla banca o dagli sportelli automatici convenzionati. Gli addebiti sul conto corrente del Titolare sono effettuati in modo differito (solitamente nel mese successivo) al compimento delle operazioni
Carta di debito	Tessera magnetica che consente di prelevare denaro contante dai distributori automatici e di effettuare acquisti in assenza di liquidità. Il riconoscimento del titolare avviene generalmente tramite digitazione del P.I.N. ma in taluni casi avviene attraverso la firma della ricevuta di spesa oppure, presso le postazioni non presidiate, con il solo utilizzo della carta. Ogni transazione eseguita viene addebitata in tempo reale sul conto bancario di riferimento
ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
Rimissione della carta	Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata
Informativa precontrattuale	Si tratta di un documento previsto dalla normativa sulla Trasparenza Bancaria che rappresenta un esemplare del contratto idoneo per la stipula che i clienti possono richiedere alle banche